

## Cuprins

<b>Abrevieri.....</b>	<b>IX</b>
<b>Capitolul I. Introducere în legislația protecției consumatorilor .....</b>	<b>1</b>
<i>Legislație relevantă .....</i>	1
<i>Sinteză .....</i>	29
<b>Capitolul II. Obligația de informare, avertizare și consiliere</b>	
<b>a consumatorilor .....</b>	<b>32</b>
<i>Legislație relevantă .....</i>	32
§1. Informarea completă, corectă și precisă a consumatorilor .....	33
<i>Sinteză .....</i>	59
§2. Obligația de avertizare asupra riscului .....	60
<i>Sinteză .....</i>	99
§3. Obligația de consiliere a consumatorului .....	100
<i>Sinteză .....</i>	105
§4. Sancțiunile încălcării dreptului la informare .....	105
<i>Sinteză .....</i>	110
<b>Capitolul III. Practicile incorecte ale comercianților .....</b>	<b>111</b>
<i>Legislație relevantă .....</i>	111
Secțiunea 1. Involuția practicilor comerciale și a teoriilor economice .....	112
§1. De la economia liberală de piață la neo-feudalism .....	112
<i>Sinteză .....</i>	150
§2. Branduri, mituri și alte ficțiuni comerciale.....	153
<i>Sinteză .....</i>	164
§3. Construcția și dispariția mitului raționalității economice .....	165
<i>Sinteză .....</i>	179
§4. Jocul economic irațional și stereotipic.....	181
<i>Sinteză .....</i>	194
Secțiunea a 2-a. Simularea libertății de a contracta .....	195
§1. Contracte dominate de emoționalitate și contracte oligo-raționale .....	195
<i>Sinteză .....</i>	206
§2. Despre emoții clonate, fantomatice sau gregare ca mobil	
al contractelor.....	207
<i>Sinteză .....</i>	225
§3. Despre oligo-rațiuni și achiziții involuntare .....	226
<i>Sinteză .....</i>	234
§4. Șase exemple de judecăți prescurtate generatoare de oligo-rațiuni .....	234
<i>Sinteză .....</i>	252
§5. Efectul Werther și apatia .....	254
§6. Arme silențioase pentru războaie tăcute.....	259

Secțiunea a 3-a. Regimul juridic al practicilor incorecte ale comercianților .....	266
§1. Conceptul normativ de practici comerciale oneste .....	266
<i>Sinteză</i> .....	269
§2. Practicile comerciale incorecte .....	269
<i>Sinteză</i> .....	283
§3. Acțiunile în încetare .....	284
<i>Sinteză</i> .....	297
§4. Răspunderea civilă pentru practicile comerciale incorecte .....	298
<i>Sinteză</i> .....	301
<b>Capitolul IV. Răspunderea pentru produse .....</b>	<b>302</b>
<i>Legislație relevantă</i> .....	302
§1. Scopul și domeniul răspunderii pentru produse .....	302
§2. Condițiile răspunderii civile pentru produse .....	314
§3. Dreptul la acțiunea pentru repararea pagubelor .....	324
§4. Răspunderea contravențională .....	326
§5. Cazuistica .....	328
§6. Asasini tăcuți .....	333
<i>Sinteză</i> .....	338
<b>Capitolul V. Clauzele abuzive în contractele comerciale .....</b>	<b>340</b>
<i>Legislație relevantă</i> .....	340
§1. Conotația clauzelor abuzive .....	340
<i>Sinteză</i> .....	351
§2. Prezumțiile specifice domeniului clauzelor abuzive din contractele comercianților cu consumatorii .....	352
<i>Sinteză</i> .....	362
§3. Excepțiile de la analiza caracterului abuziv al unor clauze contractuale .....	363
<i>Sinteză</i> .....	377
§4. Sancționarea, combaterea și prevenția clauzelor abuzive .....	378
<i>Sinteză</i> .....	387
§5. Executarea silită a contractelor cu clauze abuzive .....	389
<i>Sinteză</i> .....	395
§6. Clauze abuzive în contractele bancare .....	396
§7. Clauze abuzive în relațiile dintre profesioniști .....	403
<i>Sinteză</i> .....	405
<b>Capitolul VI. Procesele colective, medierea și mijloacele de disuasiune în domeniul protecției consumatorilor .....</b>	<b>406</b>
<i>Legislație relevantă</i> .....	406
§1. Necesitatea complinirii acțiunilor individuale ale consumatorului pentru protecția drepturilor și intereselor lor economice .....	406
§2. Alianțele procesuale și procesele colective ale consumatorilor în dreptul nostru .....	411
§3. Modelul american și modelul italian de proces colectiv .....	413
§4. Acțiunile directe în răspundere contra statului, pentru încălcarea Dreptului Uniunii Europene .....	416

§5. Despăgubiri pentru încălcări ale normelor de concurență .....	419
§6. Negocierea și medierea.....	423
<i>Sinteză</i> .....	431
<b>Bibliografie</b> .....	<b>433</b>
<b>Index alfabetic</b> .....	<b>437</b>